

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ได้ส่งแบบประเมินให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบแบบสอบถามผ่านกูเกิลฟอร์ม ระหว่างวันที่ 1-30 มิถุนายน 2561 ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน ธุรการโรงเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการประเมิน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ใช้แบบประเมินของสำนักติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ที่ใช้ในการประเมินมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การประเมินความพึงพอใจในภารกิจหลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ดังนี้

1. ด้านบริหารทั่วไป
2. ด้านบริหารงานบุคคล
3. ด้านงบประมาณ
4. ด้านวิชาการ

จากการสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป จำนวน 288 ราย จากทั้งหมด 453 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.58 และแยกเป็นรายด้านดังนี้

1. ด้านบริหารทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 105 ราย มีความพึงพอใจในการดำเนินงานในระดับมากขึ้นไป จำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.57
2. ด้านบริหารงานบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 102 ราย มีความพึงพอใจในการดำเนินงานในระดับมากขึ้นไป จำนวน 64 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.75
3. ด้านงบประมาณ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 120 ราย มีความพึงพอใจในการดำเนินงานในระดับมากขึ้นไป จำนวน 75 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.50
4. ด้านบริหารทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 105 ราย มีความพึงพอใจในการดำเนินงานในระดับมากขึ้นไป จำนวน 77 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.11

ผลการดำเนินงาน

แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริการและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ข้อ	รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)					จำนวนผู้ตอบแบบ สอบถามระดับมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน	ร้อยละ
			จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน		
1	ด้านบริหารงานทั่วไป	105	2	5	26	51	21	72	68.57
2	ด้านบริหารงานบุคคล	102	1	5	32	49	15	64	62.75
3	ด้านงบประมาณ	120	1	10	34	54	21	75	62.50
4	ด้านวิชาการ	126	2	11	36	57	20	77	61.11
	รวม	453	6	31	128	211	77	288	
	คิดเป็นร้อยละ	100	1.32	6.84	28.26	46.58	17.00	63.58	

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการและการจัดการรวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปี 2561

ข้อ	รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)										จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามระดับมากขึ้นไป		
			น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		จำนวน	ร้อยละ	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
	ด้านการบริหารงานทั่วไป														
1	จัดทำระบบสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว	105	1	0.95	3	2.86	23	21.90	59	56.19	19	18.10	74	70.48	
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง	105	0	0.00	1	0.95	20	19.05	65	61.90	19	18.10	84	80.00	
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	105	2	1.90	6	5.71	25	23.81	42	40.00	30	28.57	72	68.57	
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	105	2	1.90	6	5.71	23	21.90	55	52.38	19	18.10	74	70.48	
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	107	3	2.80	5	4.76	29	27.62	52	49.52	18	17.14	70	66.67	
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	105	1	0.95	3	2.86	32	30.48	49	46.67	20	19.05	69	65.71	
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	105	0	0.00	8	7.62	25	23.81	50	47.62	22	20.95	72	68.57	
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	105	3	2.86	7	6.67	31	29.52	46	43.81	18	17.14	64	60.95	
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	105	2	1.90	6	5.71	33	31.43	47	44.76	17	16.19	64	60.95	
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	105	1	0.95	6	5.71	21	20.00	51	48.57	26	24.76	77	73.33	

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการและการจัดการรวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปี 2561

ข้อ	รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)										จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามระดับมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		จำนวน	ร้อยละ
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ด้านการบริหารงานบุคคล														
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	102	1	0.98	2	1.96	43	42.16	44	43.137	12	11.76	56	54.90
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	102	0	0.00	9	8.82	42	41.18	42	41.18	9	8.82	51	50.00
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	102	3	2.94	7	6.86	25	24.51	52	50.98	15	14.71	67	65.69
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย	102	0	0.00	5	4.90	27	26.47	54	52.94	16	15.69	70	68.63
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา	102	0	0.00	1	0.98	25	24.51	52	51.0	24	23.53	76	74.51

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการและการจัดการรวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปี 2561

ข้อ	รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)										จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามระดับมากขึ้นไป		
			น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		จำนวน	ร้อยละ	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
	ด้านงบประมาณ														
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	120	2	1.59	11	8.73	31	24.60	62	49.21	14	11.11	76	60.32	
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนดและสอดคล้องกับนโยบาย	120	1	0.79	16	12.70	34	26.98	54	42.86	15	11.90	69	54.76	
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	120	2	1.59	8	6.35	33	26.19	57	45.24	20	15.87	77	61.11	
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	120	0	0.00	15	11.90	34	26.98	43	34.13	28	22.22	71	56.35	
5	การนิเทศ กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	120	3	2.38	14	11.11	31	24.60	50	39.68	22	17.46	72	57.14	
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	120	1	0.79	5	3.97	39	30.95	53	42.06	22	17.46	75	59.52	
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	120	0	0.00	7	5.56	31	24.60	55	43.65	27	21.43	82	65.08	
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	120	2	1.59	21	16.67	38	30.16	42	33.33	17	13.49	59	46.83	
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	120	1	0.79	2	1.59	25	19.84	64	50.79	28	22.22	92	73.02	
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	120	2	1.59	6	4.76	40	31.75	54	42.86	18	14.29	72	57.14	

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริการและการจัดการรวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปี 2561

ข้อ	รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คน)										จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามระดับมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด		จำนวน	ร้อยละ
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ด้านวิชาการ														
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ สพ.บุรีรัมย์ เขต 4 และสถานศึกษา	126	2	1.59	11	8.73	31	24.60	67	53.17	15	11.90	82	65.08
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติและความต้องการของสถานศึกษา	126	3	2.38	18	14.29	39	30.95	54	42.86	12	9.52	66	52.38
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	126	3	2.38	10	7.94	38	30.16	58	46.03	17	13.49	75	59.52
4	การส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	126	1	0.79	7	5.56	24	19.05	64	50.79	30	23.81	94	74.60
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	126	4	3.17	12	9.52	37	29.37	51	40.48	22	17.46	73	57.94
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	126	1	0.79	8	6.35	37	29.37	56	44.44	24	19.05	80	63.49
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	126	0	0.00	9	7.14	33	26.19	57	45.24	27	21.43	84	66.67
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา	126	3	2.38	25	19.84	47	37.30	38	30.16	13	10.32	51	40.48
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	126	1	0.79	4	3.17	27	21.43	66	52.38	28	22.22	94	74.60
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	126	2	1.59	8	6.35	43	34.13	56	44.44	17	13.49	73	57.94